

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОМОЩИ РОДИТЕЛЯМ (ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ) СПЕЦИАЛИСТАМИ КОНСУЛЬТАЦИОННОГО ЦЕНТРА

Порядок записи на консультацию по телефону

Для обеспечения возможности получения услуг Консультационного центра необходимо в удобной форме (лично, по телефону 8(3537)21-33-60, через электронную почту mdoau60@mail.ru, через сайт детского сада <https://ds60-or-sk-r56.gosweb.gosuslugi.ru> в разделе «Консультационный центр» подать запрос, в обязательном порядке содержащий следующую информацию:

- Ф.И.О. родителя (законного представителя);
- домашний адрес, e-mail или номер телефона для обратной связи;
- фамилию, имя ребенка, возраст;
- суть вопроса (описание проблемы).

Если ответ на запрос требует длительной подготовки и/или участия нескольких специалистов, на подготовку отводится время не более 5 рабочих дней. После регистрации обращения, сотрудник детского сада согласует дату и время консультации со специалистом и перезвонит Вам.

Порядок оказания помощи специалиста в дистанционной форме

Необходимо заполнить заявление - анкету в электронном виде. Отправить анкету по электронному адресу mdoau60@mail.ru. После получения Вашей анкеты специалисты Консультационного центра подготовят консультацию и отправят ее по адресу электронной почты, указанной в анкете.

Не подлежат рассмотрению:

- запросы, в содержании которых используются нецензурные или оскорбительные выражения, или угрозы в адрес специалистов «Консультационного центра»;
- запросы, не содержащие адреса обратной связи (домашний адрес, e-mail или номер телефона).

ВНИМАНИЕ!

Для получения очной консультации у специалистов Консультационного центра родитель (законный представитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность с подтверждением статуса родителя (законного представителя) несовершеннолетнего ребёнка (паспорт гражданина РФ и свидетельство о рождении ребёнка).

Регистрация заявления на предоставление услуг консультационного центра является юридическим фактом для возникновения отношений по оказанию помощи в «Консультационном центре»

**КОНСУЛЬТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР ФУНКЦИОНИРУЕТ БЕСПЛАТНО, ЕГО МОГУТ ПОСЕЩАТЬ РОДИТЕЛИ И ДЕТИ, НЕ ПОСЕЩАЮЩИЕ И ПОСЕЩАЮЩИЕ НАШ ДЕТСКИЙ САД
ЗВОНИТЕ НАМ! ПИШИТЕ НАМ! МЫ БУДЕМ РАДЫ ВАМ ПОМОЧЬ!**